itm8®

Licensbetingelser

Disse Licensbetingelser dækker software udviklet af itm8 Group.

1 GENERELT

1.1 Disse licensvilkår ("Licensvilkår") er indgået mellem itm8 A/S (et dansk selskab registreret med CVR-nr.270 010 92 ("Licensgiveren") og slutbrugeren

Navn	
CVR	
Adresse	

("Licenstageren"). Licensgiveren og Licenstageren kaldes under et "Parterne" og hver især en "Part".

1.2 Licensvilkårene finder anvendelse på Licenstagerens brug af softwaren, tjenesterne og/eller data, som markedsføres eller på anden vis distribueres af Licensgiveren med henvisning til Licensvilkårene ("Softwaren"). Dette gælder uanset om Licenstageren har anskaffet licens til Softwaren direkte fra Licensgiveren eller gennem en tredjemand.

1.3 Disse Licensvilkår udgør en integreret del af den aftale, hvorunder Licenstageren opnår ret til at anvende Softwaren ("Aftalen").

1.4 Ved at bruge Softwaren accepterer Licenstageren at være bundet af disse Licensvilkår. Hvis Licenstageren ikke accepterer og/eller overholder disse Licensvilkår, er Licenstageren ikke berettiget til at bruge Softwaren.

2 SOFTWAREN

2.1 Softwaren, herunder de data, der er indeholdt i Softwaren, er et standard-softwareprodukt. Softwaren licenseres som den er og forefindes på "as is" vilkår.

2.2 Under forudsætning af at Licenstageren betaler licensvederlaget, tildeles Licenstageren en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at bruge Softwaren, herunder eventuelle opgraderinger, opdateringer, versioner, releases, vedligeholdelser, udviklingsydelser osv., som leveres af Licensgiveren i den licensperiode, der er angivet i Aftalen.

2.3 Såfremt Licenstager betaler et éngangsvederlag for adgang til Softwaren, vil Licenstager derved have fået en tidsubegrænset brugsret til Softwaren. Betaler Licenstager derimod et løbende abonnement for adgang til Softwaren er brugsretten tidsbegrænset, jf. punkt 14.5.

2.4 Kun Licenstageren er berettiget til at bruge Softwaren. Licenstageren må alene bruge Softwaren til dennes egne formål. Hvis specificeret i Aftalen, må Licenstager tillade ethvert koncernforbundet selskab at bruge Softwaren til disses egne formål på samme vilkår som Licenstager selv, herunder vilkår om anskaffelse af de nødvendige licenser. Licenstager forbliver direkte ansvarlig for enhver brug af Softwaren samt overholdelse af vilkårene herfor, herunder for Licenstagers koncernforbundne selskaber.

2.5 Softwaren må udelukkende anvendes som udtrykkeligt tilladt, medmindre andet er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lovgivning. Det er udtrykkeligt ikke tilladt at:

- bryde eller omgå tekniske begrænsninger.
- foretage reverse engineering, dekompilere eller adskille Softwaren eller bruge nogen andre metoder til at opnå adgang til Softwarens kildekode eller forretningshemmeligheder, som er indeholdt i Softwaren.
- modificere eller ændre Softwaren eller objektkoden.
- tillade en tredjepart at foretage ændringer eller vedligeholdelse af Softwaren på vegne af Licenstager.
- stille Softwaren eller Softwarens funktionalitet til rådighed for en tredjepart på nogen måde (f.eks. via et netværk eller en hostingtjeneste).
- offentliggøre eller tillade andre at kopiere eller tilgå Softwaren.
- sælge, udleje eller udlåne Softwaren.
- bruge Softwaren til kommercielle softwarehostingtjenester.
- bruge Softwaren til at understøtte en tredjeparts virksomhed eller til at drive en særskilt tjeneste.
- ændre eller fjerne nogen mærker og/eller meddelelser vedrørende ophavsret, varemærker eller øvrige rettigheder, eller henvisninger dertil, som er anført i Softwaren eller på det medie, som Softwaren eventuelt er leveret på.
- anvende API eller andre snitfladeredskaber stillet til rådighed af eller udviklet af Licensgiver til at etablere funktionalitet, som er indeholdt i eller er planlagt til udvikling i Softwaren.

2.6 Licenstageren er med forbehold for Licensgiverens udtrykkelige skriftlige samtykke uanset ovenstående berettiget til at stille Softwaren til rådighed for en tredjepart, der anvender Softwaren på vegne af eller til fordel for Licenstageren (f.eks. en leverandør af hostingtjenester eller en leverandør af outsourcingydelser). Licensgiveren kan kræve, at en sådan tredjepart indgår en særskilt aftalte vedrørende rettighederne til Softwaren.

2.7 Softwarens kildekode skal anses for og behandles som fortrolige oplysninger. Licenstager har ikke ret til at modtage en kopi af Softwarens kildekode. Licenstager har alene ret til at modtage en kopi af objektkoden i det omfang, Softwaren leveres til installation på Licenstagers hardware (client-side).

2.8 I tilfælde af, at Licenstageren bruger Softwaren i strid med disse Licensvilkår, kan Licensgiveren straks, og uden varsel, suspendere eller ophæve Aftalen grundet væsentlig misligholdelse.

3 LICENSMETRIK

3.1 Licensen tildeles i overensstemmelse med den licensmetrik, der er anført i Aftalen, herunder med de begrænsninger, der er anført heri.

3.2 Licenstageren skal til enhver tid sikre sig at være i besiddelse af det tilstrækkelige antal licenser svarende til Licenstagerens faktiske brug, uanset Licenstagerens organisatoriske tilknytning, herunder ansættelse eller anden tilknytning.

4 OPDATERINGER OG ÆNDRINGER

4.1 Licensgiveren kan efter eget skøn, til enhver tid, vælge at lade Softwaren blive genstand for opgraderinger, opdateringer, releases, vedligeholdelser, udviklingsydelser og ændringer i øvrigt, herunder ved tilføjelse af nye versioner, opdateringer og ændring af funktioner. Sådanne opgraderinger og ændringer kan kræve planlagt nedetid og kan finde sted uden varsel. Licensgiveren vil dog tilstræbe at underrette Licenstageren i forvejen.

4.2 Adgang til opgraderinger, opdateringer, versioner, releases, vedligeholdelser, udviklingsydelser og ændringer i øvrigt kan være med forbehold for indgåelse af en særskilt aftale herom.

5 LICENSVEDERLAG OG BETALING

5.1 Licenstagerens brug af Softwaren er betinget af Licenstagerens betaling af vederlaget fastsat i Aftalen ("Licensvederlag").

5.2 Fakturering og betaling af Licensvederlaget skal foretages som fastsat i Aftalen.

6 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

6.1 Generelt

6.1.1 Licenstageren anerkender, at Licensgiveren (eller dennes licensgivere) ejer alle ophavsretlige og immaterielle rettigheder eller industrielle ene-rettigheder i og til Softwaren, herunder, men ikke begrænset til, Softwarens kode. Dette gælder også eventuelle ændringer, tilpasninger, opgraderinger osv. af Softwaren. Licenstageren skal respektere sådanne immaterielle rettigheder, og Licenstageren er ansvarlig for et eventuelt brud på sådanne rettigheder, herunder tredjeparts uberettigede adgang til Softwaren.

6.2 Krænkelse af tredjeparts rettigheder

6.2.1 Uanset eventuelle ansvarsbegrænsninger, skal en part (den "Forsvarende Part") skadesløsholde den anden part (den "Berørte Part") i henhold til dette punkt for krav fremsat af, og endeligt tilkendt til, tredjepart om, at Softwaren krænker immaterielle rettigheder.

6.2.2 Skadesløsholdelse er betinget af, at den Berørte Part:

- straks informerer den Forsvarende Part om kravet og giver den Forsvarende Part mulighed for at overtage forsvaret heraf.
- giver den Forsvarende Part alle oplysninger, der med rimelighed anmodes om, og samarbejder og giver den Forsvarende Part enebeføjelse til at forsvare og forlige kravet.
- ikke afgiver nogen erklæring, som kan have en skadelig virkning for mulighederne for at forlige eller forsvare kravet.

6.2.3 Den Forsvarende Part kan efter eget valg sikre en gyldig licens til de krænkede immaterielle rettigheder eller bringe krænkelsen til ophør ved at modificere eller udskifte den berørte Software med en løsning, der i al væsentlighed har den samme funktionalitet som den, der krænker tredjepartens immaterielle rettigheder.

6.2.4 Alternativt kan den Forsvarende Part opsige Aftalen (eller den del af Aftalen, der vedrører den krænkende Software) med øjeblikkelig virkning mod tilbagebetaling af betalinger for den opsagte del af Aftalen, uden forpligtelse til at godtgøre yderligere tab eller omkostninger.

6.2.5 Den Forsvarende Parts forpligtelser finder ikke anvendelse, hvis kravet eller en endelig dom er baseret på:

- den Berørte Parts manglende overholdelse af Aftalen.
- den Berørte Parts integration af Softwaren osv. i et tredjeparts-produkt, data eller forretnings-processer, herunder tredje-parts-add-ons eller software.
- brug af Softwaren til andre formål end de påtænkte formål og/eller i strid med vejledningen om korrekt brug.

6.2.6 Dette afsnit udgør den Berørte Parts eneste misligholdelsesbeføjelse i tilfælde af krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

7 GARANTIER

7.1 Licensgiveren garanterer, at Softwaren i al væsentlighed vil fungere i overensstemmelse med offentliggjorte specifikationer og eventuel original dokumentation leveret af Licensgive-ren, og at alle væsentlige funktioner fungerer, forudsat at Softwaren anvendes til det påtænkte formål, i overensstemmelse med specifikationerne, og på den computerhardware og med det operativsystem, som Softwaren er udviklet til.

7.2 Foranstående udgør de eneste garantier, og Licensgiveren afgiver ingen øvrige garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller underforståede. Licensgiveren fraskriver sig udtrykkeligt alle garantier vedrørende salgbarhed og egnethed til et særligt formål.

8 ANSVARSBEGRÆNSNING

8.1 Licensgiveren fraskriver sig udtrykkeligt ansvar for (a) fejl og mangler som følge af installation, afhjælpning eller udvikling foretaget af en anden end Licensgiveren, eller som følge af Licenstagerens brug af Softwaren sammen med tredjeparts tilbehør/software, som direkte eller indirekte påvirker Softwarens funktionalitet, (b) fejl, der opstår som følge af ændringer af eller indgriben i Softwaren, som ikke foretages i overensstemmelse med Licensgiverens skriftlige instrukser eller accept, (c) fejl, der opstår som følge af Licenstagerens manglende uddannelse, som følge af brugen af Softwaren på anden måde end beskrevet i den udleverede dokumentation, i overensstemmelse med god IT-skik, eller som er forårsaget af Licenstagerens, dennes medarbejderes eller tredjemands uagtsomhed, og (d) manglende opfyldelse af krav eller ønsker vedrørende funktionalitet, som ikke er anført udtrykkeligt og tydeligt i Aftalen.

8.2 Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte eller hændeligt tab eller skade, pønalt begrundet erstatning eller følgeskade, herunder, men ikke begrænset til, tab af forventet fortjeneste, tab af data, skade på fortegnelser eller data, tab af goodwill eller tab som følge af enhver form for driftsforstyrrelse, der udspringer af Softwarens performance og de resultater, der er forbundet dermed.

8.3 Licensgiverens samlede ansvar over for Licenstageren for forhold, der udspringer af eller i forbindelse med disse Licensvilkår og brugen af Softwaren, er begrænset til et beløb, der svarer til de samlede betalinger, der foretages i henhold til disse Licensvilkår i den 12-måneders periode, der ligger forud for den/de hændelse(r), der giver anledning til kravet.

8.4 Licensgiveren påtager sig produktansvar i henhold til gældende og ufravigelig lovgivning. Ud over dette påtager Licensgiveren sig intet produktansvar.

8.5 Licenstageren gøres udtrykkeligt bekendt med, at disse vilkår ikke tager højde for Licenstagerens brugs-rettigheder til tredjepartsoftware, der leveres via eller integreret i Softwaren. Al brug af en sådan tredje-partssoftware er med forbehold for bestemmelserne i den pågældende licensgivers egne vilkår, og Licensgiveren er således ikke ansvarlig for sådanne vilkår, der indeholder skærpede bestemmelser eller begrænsninger i retten til brug af den tredje-partssoftware.

9 OPHØR

9.1 Ophævelse

9.1.1 Hver Part er berettiget til at bringe Licensvilkårene til ophør med omgående virkning, hvis den anden Part væsentligt misligholder disse Licensvilkår, og en sådan væsentlig misligholdelse ikke er afhjulpet senest 30 dage efter meddelelse derom. Licenstagerens manglende overholdelse af en del disse Licensvilkår, herunder manglende betaling af Licensvederlaget, anses blandt andet for at udgøre væsentlig misligholdelse af disse Licensvilkår.

9.2 Virkninger af ophør

9.2.1 Ved ophør af disse Licensvilkår, uanset årsag, skal Licenstageren straks ophøre med enhver brug af og slette alle kopier af Softwaren og fjerne dem fra Licenstagerens systemer.

10 AUDIT OG INFORMATION

10.1 Licensgiver skal til enhver tid og uden forudgående varsel være berettiget til at verificere Licenstagers overholdelse af disse Licensvilkår. En sådan verificering kan være i form af elektronisk adgang til Software og fortegnelser deri. Licenstager skal yde Licensgiver rimelig assistance med disse verificeringsopgaver.

10.2 Licenstager er i øvrigt som led i en audit forpligtet til indenfor 10 arbejdsdage efter at have modtaget anmodning herom, at dokumentere alle relevante licenser og licensbærende betingelser, som Licenstager har indkøbt via tredjemand eller direkte hos Licensgiver af den pågældende licens til Softwaren.

10.3 Uanset hvilket øvrige misligholdelsesbeføjelser, som Licensgiver måtte have adgang til, og i tilfælde af, at Licenstager ikke har de korrekte brugerrettigheder, skal Licensgiver være berettiget til at kræve betaling af de yderligere brugervederlag for den periode, hvor Licenstager ikke har haft de korrekte brugerrettigheder, idet det bemærkes, at den økonomiske konsekvens ved mangelfuld licensering kan være skærpet yderligere i de gældende betingelser for brugen af Software.

10.4 Ingen af Parterne er ansvarlig for den anden Parts omkostninger forbundet med dette punkt 10. Uanset foranstående er Licenstageren ansvarlig for omkostninger afholdt af Licensgiveren, hvis en audit viser Licenstagerens manglende overholdelse af Licensvilkårene.

11 SYSTEMKRAV

11.1 Licenstageren er bekendt med og anerkender, at Softwaren kan kræve og være omfattet af systemkrav og/eller et softwareabonnement. Sådanne krav er anført i Aftalen. Licenstageren er ansvarlig for at opfylde sådanne systemkrav og betale eventuelle tilknyttede omkostninger og gebyrer. Licensgiveren garanterer ikke, at Softwaren er kompatibel med fremtidige versioner af tredje-partssoftware.

12 GYLDIGHED OG VILKÅRENES INDBYRDES UAFHÆNGIGHED

12.1 Hvis en bestemmelse i disse Licensvilkår anses for at være ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndhæves, skal en sådan bestemmelse ikke desto mindre håndhæves i videst muligt omfang, dette er tilladt i henhold til gældende lov, og en sådan bestemmelse skal ikke berøre lovligheden og gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

13 FORTROLIGHED

13.1 Hver Part skal opretholde fuld fortrolighed i enhver henseende omkring oplysninger og dokumentation mv. om den anden Part, som er modtaget i forbindelse med Aftalen og Softwaren. Denne bestemmelse finder anvendelse uanset Aftalens ophør, og uanset af hvilken årsag.

13.2 Hver Part må videregive fortrolige oplysninger til dennes repræsentanter, herunder juridiske rådgivere, konsulenter mv., hvis videregivelsen er nødvendig for, at de juridiske rådgivere, konsulenter mv. kan udføre deres opgaver eller funktion i relation til Aftalen eller Softwaren. En Part kan endvidere videregive fortrolige oplysninger når den er forpligtiget hertil i henhold til ufravigelig lovgivning, eller et påbud fra en domstol eller en offentlig myndighed, der handler inden for rammerne af sine beføjelser.

13.3 Forpligtelserne vedrørende fortrolighed omfatter ikke:

- oplysninger, som den modtagende Part er bekendt med eller bliver bekendt med uden at være underlagt forpligtelse vedrørende fortrolighed.
- oplysninger, som udvikles selvstændigt af den modtagende Part.
- oplysninger, som er offentligt kendte.

13.4 Personoplysninger, som omfattet af databeskyttelses-lovgivningen, er ikke i sig selv fortrolige oplysninger.

14 SÆRLIGE VILKÅR FOR SOFTWARE AS A SERVICE

14.1 Licensgiver tilstræber til enhver tid at stille Softwaren, som anført i Aftalen, til rådighed, bortset fra eventuel planlagt nedetid og utilgængelighed forårsaget af eksterne begivenheder.

14.2 Licensgiver tilstræber at rette eventuelle fejl og mangler, men fraskriver sig udtrykkeligt enhver juridisk forpligtelse dertil.

14.3 Licensgiver garanterer ikke, at Software vil være fejlfri eller uden afbrydelser.

14.4 Eventuel planlagt nedetid vil, i det omfang, det er muligt, finde sted uden for normal arbejdstid, dvs. om natten eller i weekenderne.

14.5 Under forudsætning af at Licenstager betaler Licensvederlaget, tildeles Licenstager en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at bruge Softwaren, herunder eventuelle opgraderinger, opdateringer, versioner, releases osv., som leveres af Licensgiver i den periode, der er angivet i Aftalen, fra ikrafttrædelsestidspunktet, medmindre andet følger af Aftalen, og forudsat at Licenstager betaler Licensvederlaget. Enhver forsinkelse med betalingen af Licensvederlaget giver Licensgiver ret til, uden begrænsning, at suspendere Licenstagers adgang til Softwaren.

14.6 Kun Licenstager er berettiget til at bruge Software. Licenstager må alene bruge Software til dennes egne formål.

14.7 Licenstager må, hvis det er specificeret i Aftalen, tillade ethvert koncernforbundet selskab at bruge Software til disses egne formål på samme vilkår som Licenstager selv, herunder vilkår om anskaffelse af de nødvendige brugerrettigheder. Licenstager forbliver direkte ansvarlig for enhver brug af Softwaren samt overholdelse af vilkårene herfor, herunder for Licenstagers koncernforbundne selskaber.